

صناعة القرار

محتويات البرنامج

تقييم البدائل وطرق القياس:

- القرارات أحادية المعيار
- الأفضلية الموضوعية
- الأفضلية الذاتية
- عملية القياس
- أنواع المقاييس
- اختيار المقاييس
- المقارنة بالنهايات
- المقارنة الزوجية.



عملية صنع القرار :

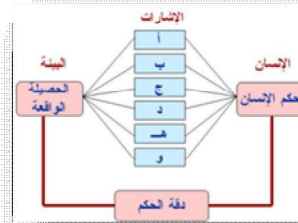
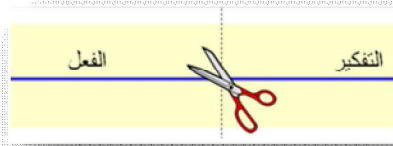
- تعريف عملية صنع القرار
- وظائف العقل الإنساني وكيفية عمله
- الأحكام نموذج العدسة
- فضاء القرارات
- القرارات الوصفية والكمية
- القرارات الفردية والجماعية

إطار القرار الفعال :

- تحديد الأهداف
- الأهداف الاستراتيجية
- الأهداف التشغيلية
- أنماط المشاركة
- مستويات صنع القرار
- الالتزام بالقرار
- القدرة على اتخاذ القرار
- دور المعلومات في اتخاذ القرار.

الترجيح:

- عملية الترجيح
- ترجيح المعايير
- ترجيح البدائل
- حساب الترجيح
- الترجيح العام
- الترجيح الفردي والترجيح الجماعي
- الإجماع
- تماسك الأحكام
- قياس التماسك.



القرارات متعددة المعايير:

- مجموعة المعايير
- الأهمية النسبية للمعايير
- مجموعة البدائل
- المفاضلة النسبية للبدائل
- خطوات صنع القرار متعدد المعايير.

ممارسة القرار:

- نماذج عملية صنع القرار
- خطوات صنع القرار
- أدوات صنع القرار (العصف الذهني - المجموعة الرمزية - طريقة دلفي - مجال القوة - طريقة كويد - طريقة حوض السمكة - طريقة الاستنتاج المتبادل).

أهداف الدورة

في نهاية الدورة يتوقع من المشاركين أن يصبحوا متمكنين من :

- أنواع القرارات (فضاء القرار)
- قرارات البديهة والقرار التحليلي
- القرارات الفردية والجماعية
- القرارات الوصفية
- كيفية الوصول إلى القرار الفعال
- ما هو القرار الجيد
- ما هو القرار الفعال وشروطه
- خطوات صنع القرار التحليلي
- أدوات صنع القرار التحليلي الوصفي
- القرار متعدد المعايير وكيفية اتخاذه

لمن هذه الدورة ؟

للمدراء والمسؤولين ورؤساء المؤسسات, مسنولي الإدارات والأجهزة الحكومية, رجال الأعمال والمستثمرين ومدراء المشاريع, المفاوضين ومنتخذي القرارات أيا كان نوعها