

أدوات تحسين العمل المستمر

محتويات البرنامج

أدوات التحسين المستمر

أدوات الجودة السبع

◆ أدوات جمع المعلومات

■ المخطط الانسيابي

■ صفحة التأثير

◆ أدوات تحليل المعلومات

■ مخطط السبب والتأثير

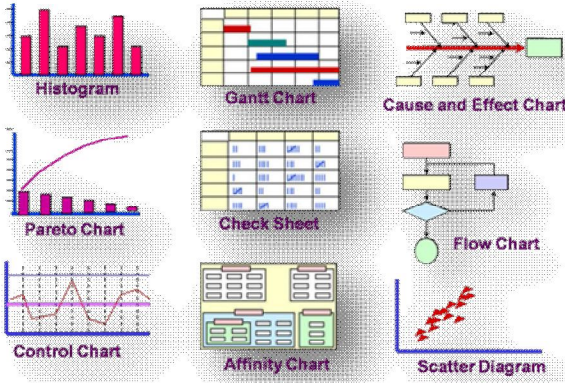
■ مخطط باريتو

■ الهستوغرام

■ مخطط التشتت

■ مخطط الجري

◆ أدوات أخرى



لمن هذه الدورة ؟

لجميع المستويات الإدارية و التنفيذية, للمخططين للإداريين, لمديري المشاريع

أهداف الدورة

في نهاية الدورة يصبح المتدرب قادرا على

تعريف المرافقة المهنية و تطبيق مهاراتها