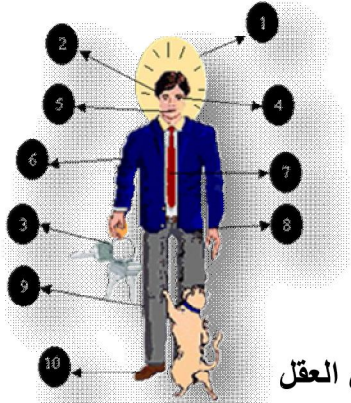


الذكاء العاطفي

محتويات البرنامج



- هل الحدس أذكى من العقل
- حالة الانسياب (عندما يصبح الصعب سهلاً)
- خداع النفس (الخروج من الصندوق)
- مناقشة عامة و الإجابة عن الأسئلة
- المستويات / العاطفية
- كيف تحسن مستوى قدراتك الحسية
- كيف نفكر
- هل المستوى العاطفي يؤثر على طريقة تفكيرنا
- التحول في أساليب التفكير والبدائل الأفضل
- ادارة أساليب التفكير والمؤشرات العاطفية:
- ادارة المستويات العاطفية
- ادارة أساليب التفكير
- مؤشرات التعبير بالوجه
- الذكاء العاطفي ولغة الجسد
- التعاطف أساس النجاح في العلاقات الاجتماعية
- الذكاء العاطفي في عمل الفريق
- تقنيات الإدارة و التوجيه بالاستخدام الذكاء العاطفي

مقدمة

شرح مفصل للذكاءات الأربعة (الذكاء

الجسدي و الذكاء العاطفي و الذكاء العقلي

و الذكاء الروحي) و مجالات استخداماتهم

نموذج الاتصال البشري العلمي الجديد

لا بد أن نتصل

استراتيجيات الإتصال الفعال

ما هي العواطف

ما هي " الإدارة العاطفية "

ما هو الرشد العاطفي

كيف يحدث الاتصال العاطفي بين الناس

الإدارة العاطفية و عملية الاتصال

مناقشة عامة و الإجابة عن الأسئلة

كيف يمكنك إدارة العاطفة

الاتصال العاطفي الداخلي

الاتصال العاطفي الخارجي

كيف يمكنك إدارة عواطف موظفيك

كيف تكون سيد نفسك

إدراك مشاعر الذات

التصميم

الاستقامة

الثقة بالنفس



أهداف الدورة

في نهاية الدورة يصبح المتدرب قادراً على :

التعرف على الذكاءات الأربعة الذكاء الجسدي و الذكاء العاطفي و الذكاء العقلي و الذكاء الروحي و كيفية الموازنة بينها, الفهم العميق لضرورة الذكاء العاطفي و إدارة وتطوير النظام العاطفي والاستفادة منه كمصدر للربح داخل مؤسساتهم, فهم العواطف المترتبة على الحوارات والإشارات السلبية المحبطة والهدامة التي تدور بين موظفيهم وعمالهم, استخدامات الذكاء العاطفي في العمل

لمن هذه الدورة ؟

لجميع العاملين في القطاع الخاص أو العام, للمدرسين و المدرسات, للمدربين و المدربات, للمديرين, لرؤساء الفرق, لمديري المشاريع, لكل من يريد تعزيز أخلاقيات العمل لديه و لدى الآخرين